

Центар за социјални рад

Бр. 551-14-1989/2024.г.

12-12-2024.

**ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
МАЈДАНПЕК**

ПРОГРАМА РАДА ЗА 2025.годину

децембар, 2024

На основу члана 12 Закона о јавним службама („Службени гласник РС“ бр.42/91,71/94,79/05,83/05) у обавези смо да оснивачу тј.локалној самоуправи доставимо предлог годишњег програма рада. Према Закону о буџетском систему Србије од 2015.године прелази се на програмско буџетирање.Имајући то у виду наша установа Центар за социјални рад у Мајданпеку, ул.Светог Саве бр.57, доставља Програма рада за 2025.годину који садржи програм,програмске активности којима се групишу расходи и издаци.

На основу члана 41. Закона о буџетском систему („Службени гласник РС“ број 54/09, 73/10, 101/10, 101/11, 93/12, 62/13, 63/13-испр.142/14,68/15,103/15,99/16, и 113/17,31/19 и 72/2019,149/20 и 118/21 члана 22 Закона о социјалној заштити Службени гласник РС“ бр.24/11,31/2019), и члана 33 став 1 алинеја 14 Статута Центра за социјални рад, у вези са Упутством за припрему буџета Општине Мајданпек за 2025. годину са пројекцијама за 2026 и 2027. годину IV бр.401-337/2024-02 од 10.07.2024.године, дали смо предлог Програма рада за 2025.годину са свим компонентама које треба да садржи и у складу са програмском структуром буџета који садржи циљеве програма и програмских активности и листу униформних индикатора,а све у циљу израде одлуке о буџету ЈЛС за 2025.годину.

Дана 11.12.2024.године примили смо Обавештење локалне самоуправе Мајданпек о одобреним средствима за буџетску годину 2025. У обавези смо да усагласимо Програм рада ЦСР Мајданпек са одобреним финансијским средствима.

У складу са поменутиим констатује се да су средства по Програмским активностима остала иста и да нема промене по програмским активностима у односу на предложени Програм рада за 2025.годину.

1.УВОД

Општи део Програма чине : профил корисника/установе (основни подаци и укупна планирана средства за финансирање у 2023. години.

1.1.ПРОФИЛ КОРИСНИКА / УСТАНОВЕ

Центар за социјални рад,ул.Светог Саве бр.57,19250 Мајданпек

шифра делатности:08899

матични број:07213697

ПИБ:100623854

и-меил адреса:majdanpek.csr@minrzs.gov.rs и стручне службе csr_mpek@ptt.rs

Наша установа функционише од априла 1976.године .Основна делатност наше установе је социјална заштита и старатељство.Наши циљеви су помоћ најугроженијим групацијама које су се нашле у стању социјалне потребе уз примену свих мера и инструмената који су нам на располагању у оквиру нашег сектора а то је социјална заштита уз примену законске регулативе за ту област.

Центар за социјални рад као установа има своју организациону структуру.Она се састоји од две организационе јединице.Једна је Центар за социјални рад Мајданпек а друга је Служба помоћи у кући,(Правилник о организацији и систематизацији послова у Центру за социјални рад бр.551-780 од 05.03.2018.године и 551-780/3 од 23.03.2018.године.На поменути акт добијена је сагласност од Министарства за рад,запошљавање,борачка и социјална питања,у делу поверених послова,а од локалне самоуправе добијена је сагласност за изворне послове.

2. ПРОСТОРНИ КАПАЦИТЕТ:

Центар за социјални рад се налази на високом приземљу солитера „Звезда“, у пословним просторијама које су биле у власништву Рудника бакра Мајданпек, а сада су од децембра месеца 2018. године у власништву кинеске компаније Serbia Zijin Bor Corper DOO Бор а на основу Уговора о закупу који уредно плаћамо по добијању фактуре.

Наша установа има 8 просторија које користимо као пословне просторије. Проширење пословног простора извршили смо од 01.09.2014 године за 56 м² (преадаптација пословног простора је обезбеђена из пројекта Европске уније и програма ИПА. Величина пословног простора наше установе је 134,05 м².

Свака канцеларија је опремљена потребном опремом за рад (канцеларијска опрема, комуникациона и рачунарска опрема).

Пословни простор у коме се сада налазимо је постао адекватан јер смо се проширили и на тај начин омогућили да канцеларијско пословање буде квалитетније, отварањем јединствене архиве за чување Досијеа.

Ранијих година овај пословни простор користили смо на основу Уговора о закупу бр. 551-2086 од 14.10.2013. године са Рудником бакра Мајданпек, сада власником кинеске компаније Сербиа Зијин Ђинг копер Бор, Огранак РБМ Мајданпек. Потписали смо нове Уговоре о закупу са овом компанијом, у ограниченом трајању од 12 месеци. Оба Уговора су истекла 8. децембра 2022. године. Од 7. децембра 2022. године продужили смо оба Уговора (551-3028 и 551-3029) на годину дана, а тражили смо да то буде на пет година, међутим то није прихваћено, већ су продужени на 12 месеци, тачније до 07. децембра 2023. године. У наредном периоду очекујемо да ће локална самоуправа помоћи да се питање пословног простора и функционисања наше установе трајније реши како не би овако неизванстан статус наше институције у погледу постојања и функционисања наше делатности био доведен у непожељан ризик. Биће неопходно да у наредном периоду планирамо отклањање архитектонске баријере за приступ инвалидним лицима нашој установи. У том смислу, неопходна су и извесна финансијска средства како би се овај проблем превазишо.

3. КАДРОВИ

Центар за социјални рад има у сталном радном односу 6 (шест) запослених и једног запосленог на одређено време. Од тог броја има једног руководиоца (директора), три стручна радника са високом стручном спремом, једног радника са вишом стручном спремом, једну радницу са средњим образовањем. Од тог броја 6 лица је женског пола, једно лице је мушког пола. Дана 16.05.2023. године, радник запослен на пословима возача од стране Комисије за вештачење Републичког ПИО Фонда је проглашен потпуно неспособним за рад и отишао је у инвалидску пензију. До тада је на том радном месту био ангажован радник као замена возачу на дужем боловању (преко 30 дана). Након тог периода ангажован је радник по Уговору на одређено време услед повећаног обима посла. Имајући у виду да се ради о упражњеном радном месту на неодређено време упућена су већ два захтева за добијање сагласности од Комисије за ново запошљавање и радно ангажовање и то 30.05.2023. године и 01.08.2023. године. Сагласност још увек није добијена.

Дана 02.07.2021. године једна радница која је радила на пословима спремачице остварила је право на старосну пензију и по том основу престао је радни однос. Ово радно место нам је упражњено али на основу Уредбе о поступку за прибављање сагласности за ново запошљавање и додатно радно ангажовање код

корисника јавних средстава („Сл. Гласник РС" 159/2020),упражњено радно место не можемо попунити без претходне сагласности од стране Комисије за давање сагласности за ново запошљавање и радно ангажовање.Упражњено је и радно место супервизора.Поднели смо захтеве за сагласност за попуњавање ових радних места,али још увек исту нисмо добили.

У оквиру ОЈ Службе помоћи у кући ради 6 сарадница на услугама у локалној заједници,две стручне раднице на услугама у заједници.Сви су били радно ангажовани по Уговору о раду на одређено време. Рад службе је омогућен на основу Одлуке о реализацији буџета јединице локалне самоуправе у делу планираних расхода за услуге социјалне заштите за сваку текућу годину .

Наставили смо да запошљавамо младе људе,да им на тај начин пружамо континуирану подршку у запошљавању,што свакако доприноси да стичу извесна искуства у пракси и јачају своје личне и професионалне капацитете а имајући у виду велики обим посла помажу у реализацији истих.

Сви стручни радници /це стекли су основну лиценцу за рад у социјалној заштити.Један стручни радник је едукован за услугу личног пратиоца.

Настојимо да сви стручни радници у нашој установи се стручно усавршавају и да буду компетентнији,одговорнији,мотивисанији за рад и за постизање бољих резултата у овако комплексној области каква је социјална заштита.

Из тих разлога ,за ову намену планирана су финансијска средства за реализацију ових активности у 2025.години.

3.1.ПРИКАЗ КАДРОВСКЕ СТРУКТУРЕ:

Р.бр.	Опис послова	Број радника				Старосна структура
		Планирано по систематизацији	Стварно стање	Стучна спрема	Пол	
1.	Директор-дипл.спец.педагог	1	1	ВСС	ж	60
2.	Упр.правни посл.	1	1	ВСС	ж	37
3.	Водитељ случаја	3	2	ВСС	ж	Од 38.до 44.год.
4	Супервизор	1	0	ВСС	ж	/
5	Шеф рачуноводства	1	1	ВШС	ж	56
6.	Референт за правне,кадровске и адм. послове	1	1	ССС	ж	49
7.	Послови социјалног рада	1	0	ВСС	ж	/
8	Технички послови	1	0	НК	ж	/
9	Возач Б категорије	1	1	ССС	м	46
10	Стручни радник ОЈ Сл.помоћи у кући	2	2	ВСС	ж	32-38 године
11	Сараднице на услугама у	10	6	НК(2) КВ(4)	ж	Од 42 .године до 60 г.

У 2025. години планирају се следеће активности везане за основну делатност:

Центар за социјални рад у Мајданпеку обавља послове процене угрожених породица ,појединаца ,обавља послове старатељства ,организује услугу помоћ у кући за стара лица и обавља послове неодложних интервенција и примењује све видове заштите које су потребне лицима која су се нашла у стању социјалне потребе.

Сходно поменутом за реализацију свих ових програмских активности неопходна су финансијска средства.

Служба „Помоћ у кући“ ће део средстава обезбеђивати кроз примену Правилник о учешћу корисника или сродника плаћањем услуге помоћи у кући коју ће спроводити сараднице у локалној заједници а који је донет почетком фебруара месеца 2015 године.

Измене правилника о учешћу корисника и сродника извршене су у чл.16 на седници Општинског већа а са применом се почело објављивањем у Сл.листу Општине Мајданпек,бр.33 од 22.11.2016.године.

Служба је у 2020. години била опремљена стручним кадром неопходним за реализацију свих активности (пријем,почетна процена,план услуге,мониторинг,евалуација).Стручни радници имају лиценцу за рад на основним пословима социјалног рада . Свих 6 сарадница на услугама у заједници имају потврде(сертификате) за рад са старим,болесним и инвалидним лицима.

Дана 08.04. 2022.години, упутили смо захтев за продужетак лиценце за услугу помоћи у кући нашем надлежном Министарству за рад,запошљавање,борачка и социјална питања , уз претходно припремљену документацију са новим Елаборат и доказе о испуњености услова за добијање лиценце.Поступак за добијање лиценце је окончан Решењем број 022-02-00069/2022-1 од 07.11.2022.године од надлежног Министарства добијена је лиценца број 802,са трајањем од 6 година,до 7.11.2028.године.

4.ТЕХНИЧКО-ТЕХНОЛОШКА ОПРЕМЉЕНОСТ

Наша установа је технички и технолошки опремљена.Она се огледа у поседовању 13 рачунара, 4 скенера, 10 штампача. Користимо интернет (бизнис пакет), две телефонске линије. Највећи проблем нам представља велика потрошња тонера за штампаче, услед великог броја захтева и донетих решења, као и поштовање свих процедура у процесу рада (велики број образаца: пријема, процене, планова услуге итд.).У новембру месецу 2018.године набављена су 4 телефона (један за директора установе (претходни телефон је расходован у попису),три мобилна телефона за стручне раднике .Сви стручни радници и у установи и у ОЈ Служби помоћи у кући имају службене мобилне телефоне.То је побољшало брзину комуникације и оперативност стручних радника на пољу неодложних интервенција и целокупног деловања унутар система наше установе.Трећа телефонска линија уведена је у Прихватилишту за жртве насиља у породици.

У 2020.години дошло је до умрежавања региона и Републике у смислу оперативног система и јединствене базе података који се води кроз 14 регистра .У почетку је било потешкоћа у имплементацији,али сада је то врло ефикасан систем.

На састанцима одржаним 2019.године ,и едукацијама у току године у организацији Министарства финансија ,Министарства рада ,запошљавања,борачка и социјална питања и Министарства за државну и локалну самоуправу предочено је да се уводи електронско пословање е-ЗУП,е-“Бебо,добро дошла на свет” ,Е-Беба 2 и

обављене су одређене едукације и прилагођавање унутрашњих организација тој врсти пословања јер су умрежени системи МУП-а, НСЗ, ПИО, ФЗО, Пореске управе локалне самоуправе и др. Информација да путем Модела за пријем и приступ службеној евиденцији лица морају да буду овлашћена и са сертификацијом.

У вези са тим наша установа је спровела све потребне процедуре за приступ овим системима и добила је Решења о дозволи за приступ. Има новина у систему сервиса магистрале органа (е-ЗУП), када се ради о подацима из казнене евиденције, ради се о коришћењу новог сервиса. Постоје Упутства и системи подршке у увођењу нових дигиталних сервиса.

Центру за социјални рад у Мајданпеку предстоје још едукације у вези електронског пословања. То ће свакако још више допринети ефикаснијем систему и економичнијем пословању а све на добробит грађана да брже и ефикасније остварују своја права.

Као битна документа за рад су Упутства о примени Уредбе о прибављању и уступању података о чињеницама о којима се води службена евиденција (правни основ је чл. 103 Зуп-а и Уредба. У 2025. години наставиће се са прибављањем података електронским путем путем информационог система ЗОУП.

У јуну месецу 2021. године за потребе пројекта Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања који је имао за циљ заштиту и аутоматизацију инструмената социјалне заштите, кренуло се кроз имплементацију свих Центара за социјални рад на територији Републике Србије, уз коришћење Упустава за кориснике тог Информационог система за заштиту и аутоматизацију инструмената социјалне заштите. Урађени су модули писарнице, стручног рада, октобра 2021. године. Децембра 2021. године запослени су добили одређене задатке у праћењу свих новина у примени оперативног система Созис. У фебруару 2022. године уследиле су класификационе шеме по којима треба заводити и евидентирати предмете. Они су временом модификовани, У децембру 2022. године обављене су обуке за све запослене који ће радити у овом систему, а обављене су и обуке на дневном нивоу путем Зум платформе. Било је свакако проблема у имплементацији, уз добру логику и подршку проблеми су се решавали, али свакако постоје и неки који нису решени. Ради се о врло великом и захтевном оперативном систему где је лична одговорност сваког запосленог изузетно потенцирана као и руководиоца установе. Током 2023. године организоване су додатне обуке за писаре и стручне раднике.

У јулу месецу 2023. године донета је нова верзија у Созису и унапређене су постојеће функционалности. У раду се појављују проблеми али се кроз подршку и логику исти решавају а неки и чекају да се реше.

У 2024. години настављени су програми едукације запослених за савладавање многих надоградњи које су пратиле овај оперативни систем, што ће свакако пратити и 2025. годину.

Центар за социјални рад ради и у оперативном систему Социјална карта, на основу донетог закона „Сл. гласник РС“, бр. 14/2021, од 17. фебруара 2021. године. Овим законом се уређује успостављање и вођење јединственог регистра Социјална карта

. Циљ успостављања Социјалне карте је постојање јединствене и централизоване евиденције, у електронском облику која садржи тачне и ажурне податке о социјално-економском статусу појединца и са њим повезаних лица и који омогућава корисницима података да обављају послове обраде података ради утврђивања чињеница неопходних за остваривање права и услуга из области социјалне заштите. У свом раду наша установа користи и оперативни систем „Чувам те“, ради се о новој платформи која је урађена са циљем да се на бржи и ефикаснији начин решавају случајеви пријаве насиља, јер је успостављен Тријажни Центар који прима те пријаве а остале

установе(школе,Муп,Центри за социјални рад и друге установе) такође врше обраду пријаве,интензитета и предузимања свих мера у спречавању насиља у породици.То је национална платформа која укључује и децу.Добили смо потребна корисничка Упутства за рад.Одржана је једна онлајн обука.Очекујемо да ће се у пракси показати као ефикасна и сврсисходна у оперативном смислу.У 2024.години дошло је до нових упутстава у раду на овој платформи.

5. ПРОГРАМ 11 СОЦИЈАЛНА И ДЕЧЈА ЗАШТИТА-шифра 0902

Наша установа поступа по закону и примењује одредбе Закона о социјалној заштити, одредбе Породичног Закона ,примењује стратегије како локалне тако и националне те сходно томе назив нашег Програма је:“СОЦИЈАЛНА ЗАШТИТА“ Социјална заштита је организована друштвена делатност од јавног интереса чији је циљ пружање помоћи и оснаживање за самосталан живот и продуктиван живот како појединаца тако и породица,као и спречавања настајања и отклањања социјалне искључености.Да би се постигли високи циљеви и да би наше друштво и системски имало резултате а појединци и породице достигли бољи квалитет живота неопходно је реформисати социјалну политику и политику запошљавања,а да би до тога дошло неопходна је боља координација тржишта рада и запошљавања ,људског капитала и вештине,социјално укључивање корисника новчане социјалне помоћи,анализа пензијског система и здравствене заштите.

Имајући у виду реализацију нашег програма сходно постављеним циљевима неопходне су одређене програмске активности које требамо да споведемо а то су:

ПА 0902-0001 ЈЕДНОКРАТНЕ ПОМОЋИ И ДРУГИ ОБЛИЦИ ПОМОЋИ

Ова програмска активност има за циљ унапређење заштите сиромашних.Грађани који су добили помоћ у природи (у виду пакета) и у градској и у сеоским подручјима је 400.Помоћ се огледа и у бесплатним оброцима при народној кухињи Црвеног крста.На месечном нивоу то је 250 obroka. Програмске активности у овој области представљају директну доделу једнократних новчаних помоћи за потребе најугроженијих групација грађана/ки,новчане помоћи, као и додатну подршку деци са тешкоћама у развоју.

Једнократне новчане помоћи су најчешћи вид задовољавања основних животних потреба појединаца и породица који су се нашли у стању социјалне и материјалне угрожености(услед прекида права од три месеца за радно способно становништво,за лекове услед различитих обољења,за потребе лечења у другим институцијама и Клиникама,за персоналну документацију и др.)

На полугодишњем нивоу таквих исплата је било **437** (податак за 2024.годину),а број поднетих захтева је **639**.

Полугодишњи извештај о учинку програма за 2024. годину и извршењу буџета износи 10.776.477,00 динара,тј 44,5%од укупног текућег буџета опредељеног за реализацију свих програмских активности.За реализацију једнократних помоћи и других облика помоћи утрошено је 6.864.630 динара а то је 42.5% у односу на усвојен буџет за 2023.годину који износи је 16.164.000,00 динара,што говори о динамичности и усклађивању прихода и расхода.

У 2023.години извршено је **970** исплата једнократних новчаних помоћи а број поднетих захтева је био **1142**.Упоређивањем претходне године може се закључити да је број поднетих захтева мањи за **78** захтева у односу на 2022.годину.

На основу евиденције корисника новчане социјалне помоћи у јуну месецу 2024.

године имамо **312 породица** које остварују право на новчану социјалну помоћ а то је материјална подршка породицама која се финансира из буџета Републике Србије. Тај број је променљив имајући у виду да се неко запосли ,неко напусти територију наше општине,заснује заједницу са супружником који ради, неко премине и др. У вези са поменутиим на дан 30.06.2023.године било је на **евиденцији 376 породица,што говори о томе да је сада за 64 породице мање које остварују право на новчану социјалну помоћ.Предпоставка је да су се запошљавали и да су управо контроле у новим оперативним системима(Созиц,Регистар социјална карта) омогућиле бржи увид у запошљавање,увећање имовине и др.**

Највећи проблем у функционисању ових породица је када дође до прекида права у трајању од три месеца за кориснике који су радно способни и из тих разлога број поднетих захтева за једнократне новчане помоћи у јануару месецу 2024.године био је **276**, што јасно указује да корисници имају тешкоће егзистенцијалне природе.

У односу на исти месец 2023.године то је за 57 ... захтева више.

Финансијска средства за додатну подршку деци и ученицима са тешкоћама у развоју у 2025.години биће потребна и она ће бити измиривана са нивоа остваривања права на једнократне новчане помоћи.

Комисија за процену потреба за пружањем додатне образовне ,здравствене и социјалне подршке детету и ученику образована је на основу члана 7 став 1.Правилника о додатној образовној,здравственој и социјалној подршци детету и ученику(СЛ.РС.бр.63/2010)од стране Општинске управе Општине Мајданпек дана 29.10.2010 године. Комисија је почела са радом у децембру 2010.год.Вршила је процену и давала мишљења за 45 детета (стање на дан 31.12.2017.г) и сва су деца била подржана финансијски у складу са мишљењем постојеће Комисије.

Процењујемо да ће у 2025. години бити још деце са израженим тешкоћама у развоју те како се не би створио проблем око финансирања и подршка овој деци неопходно је планирати средства и за ове намене а она ће се реализовати као остваривање права на једнократне новчане помоћи у оквиру програмске активности ПА 902- 0001 Једнократне новчане помоћи и други облици помоћи.

Донет је 13.септембра 2018.године нови Правилник о додатној образовној,здравственој и социјалној подршци детету,ученику и одраслом(„Службени Гласник РС" ,бр.80/18).

Донето је Решење о образовању Интерресорне комисије од стране Општине Мајданпек бр.610-196-2020,од 28.05.2021.године.Комисија је имала прву седницу у новом саставу 07.06.2021.године.Усвојен је Пословник о раду Интерресорне Комисије,број 610-3 од 03.06.2021.године.

Додатна подршка у области социјалне заштите подразумева куповину дидактичких средстава за ову децу по достављању фактуре школе,плаћања екскурзија,помоћ при превозу ове деце у одређене здравствене установе ради прегледа и даље рехабилитације,помоћ родитељима у превозу своје деце до школе,куповину одређених наставних средстава из асистивне технологије како би им се олакшао процес писања,читања и учења.У 2023.години од новембра месеца,ова деца,тј.ученици/це су имали услугу личног пратиоца.Такође у школској 2024.години од априла до јуна су имали ову услугу ,а имаће је и до децембра 2024.године,континуирано и у школској 2025 години.

Сведоци смо времена у којем живимо у смислу великих климатских промена, елементарних непогода и других непредвидивих ситуација које по природи ствари а и у складу са законском регулативом захтевају од нас добру координацију са свим релевантним службама и организацијама које у том смислу и делују. Крајњи циљ је да се угрожена лица збрину,чиме се постиже сигурност и безбедност,а након тога се

ради на психолошкој подршци истих у циљу смањења личног и породичног трауматичног искуства

У данашњим друштвеним токовима и околностима уз присуство либералног капитализма, начин размишљања мора бити мудар, јасан, ефикасан, и промишљен и да се задацима приступа оперативније. Зато је и потребно развијати партнерске односе на свим нивоима власти и институцијама система са јасно подељеним улогама и одговорностима јер једино тако, уз добру комуникацију и сарадљивост сви задаци се могу ефикасно извршавати а најугроженији грађани ће добијати адекватну помоћ у складу са потребама, и стањем у коме су се нашли.

Партнерске односе и сарадњу осмишљавамо кроз потписивање одређених Протокола о сарадњи, те и у том правцу чинимо значајан напредак посебно од када примењујемо Уредбу Владе о радној активацији радно способног становништва корисника новчане социјалне помоћи. Они су такође важан ресурс који својом активацијом могу значајно помоћи у уређењу јавних површина, уређењу и функционисању месних заједница а у неким ванредним околностима у спасавању људи и рашчишћавању терена услед неких непогода. Ова Уредба је проглашена неуставном те ће се надаље радна активација корисника новчане социјалне помоћи заснивати само на информисању корисника о активацији, промениће се и досадашњи индивидуални план активације, те ће стручни радник који ради на остваривању права на новчану социјалну помоћ бити у обавези да корисника информише о томе а он ако жели и прихвата активацију потписаће Индивидуални план. У вези са донетим Упутством за социјално укључивање биће неопходно и изменити Правилник о систематизацији радних места у делу вођења случаја и исти доставити надлежном Министарству на сагласност.

Радна активација је веома важна јер ствара друштвено одговорнијег појединца који на одговорнији начин приступа уређењу своје заједнице у којој живи и осећа се корисним чланом друштва. На том плану треба и даље радити јер се запажа извештај недостатак мотивације. Даљи рад на социјалном укључивању корисника новчане социјалне помоћи зависиће искључиво од њихове жеље и воље.

Највише је деце из социјално угрожених породица потом следе деца где се родитељи споре око вршења родитељског права, деца у сукобу са законом деца су и жртве занемаривања и злостављања и др. Све ово указује на сложеност проблематике са којом се у свом раду сусрећу стручни радници наше установе.

Они настоје да интензивним радом и применом мера и механизма које је закон прописао као и стручним методолошким поступцима раде на превазилажењу ових проблема и тешкоћа а у циљу да се конфликтне ситуације у породицама ублаже и превазиђу. Из тих разлога, саветодавни рад има велику важност у превазилажењу конфликтних ситуација у породицама, и да извесне тешкоће које се јављају у развоју и васпитавању деце такође постиже своју сврху у смислу јачања родитељских компетенција и превазилажењу конфликтних ситуација.

Исход оваквог саветодавно-терапијског рада може бити позитиван уколико су чланови породице сарадљиви и спремни да се коригују у делу који представља проблем, а у колико су несарадљиви исход је свакако негативан. Неопходно је усавршавање стручних радника у циљу побољшања њихових компетенција како би брже и ефикасније решавали постојеће проблеме појединаца и породица у целини

Било би веома корисно да се са породицама ради и радионичарски о чему ћемо свакако размишљати да ту врсту едукације спроведемо у 2025. години уколико не буду присутна боловања запослених, као привремене спречености за рад.

Социјална заштита припада јавном сектору и представља веома обимну област која обухвата законодавне и административне активности јер се бави остваривањем права у области социјалне заштите, пензијско-инвалидском

осигурању, покрива социјалне услуге, новчане надокнаде на централном и локалном нивоу за најсиромашније грађане.

Може да има посебне програме за различите групације људи у зависности од проблема који су актуелни и друге активности. Из тих разлога, веома је важно у којој мери се ова област финансијски подржава, те у том смислу примена програмског буџета има за циљ да на ефикасан начин спроводи реформе у овој области као и одговорно управљање јавним финансијама.

ПА 0902-0002: Породични и домски смештај, прихватилишта, и друге врсте смештаја

Према Закону о изменама и допунама о социјалној заштити и обезбеђивању социјалне сигурности грађана (СЛ.ГЛ.РС бр.84 од 24.07.2004 год.) прописује у чл. 40 да је Општина односно град од 01.01.2005 год. у обавези да обезбеди право на привремени смештај у прихватилиште или прихватну станицу, те сходно томе уколико локална самоуправа има средстава за овај нови облик заштите а који се односи на угрожена лица у смислу жртва насиља или угрожена у смислу других видова где им је неопходан краткотрајан смештај те из тих разлога за ову намену биће потребна одређена финансијска средства. У предходним годинама давали смо иницијативу као и спецификацију за реализацију ове услуге у заједници али како нисмо имали власнички лист тј властити простор за реализацију исте а ценећи да је буџет ограничен дошли смо на идеју да у координацији Центра за социјални рад у Кучеву потпишемо споразум о сарадњи, јер је овај Центар дао иницијативу за реализацију ове идеје на састанку 11.09.2013. год. и представио могућност реализације ове услуге у посебном стамбеном објекту у близини Дома за стара и одрасла лица. Споразум о сарадњи за оснивање Прихватилишта у Кучеву потписан је 03.03.2017. године од стране свих Центара за социјални рад Браничевског округа као и наше установе. Поменути простор чија је адаптација још у век у току не гарантује нам да на овај ресурс можемо рачунати, иако је значајна и са економске тачке гледишта јер је Кучево од Мајданпека удаљено 54 км. Из тих разлога, ослањаћемо се на друге ресурсе у региону који имају стандарде и статус да могу да смештају лица у стању ургентне угрожености. Посебно можемо истаћи да смо изузетну сарадњу и успешност постигли у збрињавању лица у стању ургентне угрожености са Прихватилиштем, „Црвени Крст“ Мала Крсна у Малој Крсни, општина Смедерево.

С обзиром да не можемо реално да прикажемо број корисника за овај облик заштите претпоставка је да би то било 4 корисника. Из тих разлога су нам потребна финансијска средства за реализацију оваквог вида заштите, и сходно томе процењујемо да на годишњем нивоу за 2025. годину за смештај ових корисника у прихватилиште би износило **200.000,00 динара**.

Пројекат: „Сигурна кућа-Источна Србија је пројекат који је Центар за социјални рад добио као носилац пројекта у партнерству са општином Мајданпек. Уговор о донацији ЕУ потписан је **05.06.2017**. године у Министарству финансија у Београду. Пројекат је завршен **05.12.2018**. године.

Општи циљ пројекта је био да допринесе заштити основних људских права у Србији, са фокусом на родну равноправност и заштиту права жена у складу са националним и локалним стратешким плановима и хармонизацији са ЕУ поглављем 23. Специфични циљ пројекта је био да се створе услови за безбедније окружење жртвама насиља у породици и партнерским односима успостављањем услуге социјалне заштите у заједници, тј. сигурне куће у Мајданпеку-Прихватилишта за жртве породичног насиља.

Реконструисан је и опремљен простор вел.400 м2 са 10 соба за збрињавање 20 корисника. Предат је Елаборат за лиценцирање услуге социјалне заштите -прихватилишта за жртве насиља у складу са позитивним прописима и условима за лиценцирање као регионалне услуге од јавног значаја и значајан ресурс за Регион Источна Србија у циљу повезивања са Центрима за социјални рад и локалним општинама у финансирању одрживости услуге кроз учествовање у плаћању услуге за кориснике који буду смештени у Прихватилиште.Износ по кориснику је 1.500,00 динара.Потребно је ширу јавност информисати и сензибилисати за пријављивање насиља над женама и децом у циљу његовог превенирања и сузбијања.Едуковали смо 20 стручних радника који су стекли потребна знања и вештине за добијање лиценце а ради обављања стручних послова у сигурној кући.Број планираних стручних радника је 7 од тога 5 са 50% радног времена и 2 стручна радника са 100% радног времена.

Инспекција Министарства за рад,запошљавање,борачка и социјална питања је извршила надзор септембра месеца 2018 .године у објекту који је преадаптиран за ове намене али нисмо добили извештај.Проблем је настао у обезбеђивању кадра из разлога што је на снази Уредба о забрани запошљавања као и Одлука о максималном броју запослених на неодређено време у систему локалне самоуправе Општине Мајданпек за 2017.годину (Службени лист општине Мајданпекбр.26/17),где не постоји могућност повећања броја запослених.Из поменутих разлога није дата сагласност Центру за социјални рад Мајданпек на Правилник о изменама и допунама Правилника о организацији и систематизацији послова у ЦСР Мајданпек број 551-780/И/1од 16.05.2018.године.Остаје да се чекају повољније прилике да се овај ресурс искористи како би ова иновативна услуга добила на значају и оправдала своју сврху у превенирању насиља као друштвено неприхватљиве појаве која показује све већу експанзију па чак и до нивоа бруталности и морбидности.

ПА 0902-0016 Дневне услуге у заједници

У 2025.години нашој установи ће и даље бити циљ да реализује ванинституционалну услугу социјалне заштите каква је услуга помоћи у кући а коју нам омогућавају одредбе чл.12,13 и 14.Одлуке о социјалној заштити у општини Мајданпек број 06-10/2 од 12.03.2020. године, као и Закон о социјалној заштити бр.24/11.

За реализацију ове дневне услуге у заједници(помоћ у кући) неопходно је у 2025.години обезбедити финансијска средства у износу од **9.603.000,00 динара**. Поменути износ односи се на плате **8 лица**,од тога **6 сарадница** на услугама у локалној заједници и **два стручна радника** ,исказане на годишњем нивоу,са припадајућим доприносима за пензијско и здравствено осигурање.

На нашој евиденцији у 2023.години има **586 лица,старости од 26 до 64 године**. **Од тог броја 262 лица су мушког пола,а 324 женског.Од 65 година и више.** (подаци из годишњег извештаја о раду за 2023. годину) има **228 лица** . Од тог броја **84 лица су мушког пола и 144 женског**.

На основу одредбе чл. 14.став 1 тачка 18 Статута Општине Мајданпек Службени лист Општине бр.7/08,од 15.09.2008.године омогућава се Центру за социјални рад Мајданпек да реализује дневну услугу у заједници помоћ у кући која подразумева услугу неге и помоћи остарелим,одраслим,инвалидним лицима без породичног старања.Овај податак говори о значајном континуитету који је реализација услуге помоћи у кући постигла и показала своју оправданост и сврсисходност а коју је локална самоуправа препознала и финансијски подржала.

На основу члана 122 став 2 Закона о социјалној заштити наша установа пружа услуге процене и планирања и друге услуге у социјалној заштити у оквиру своје посебне организационе јединице која је оформљена и за коју смо добили лиценцу у трајању од 6 година а то је услуга помоћи кући. Имајући у виду да је обим посла у Центру за социјални рад веома велики и да стручни радници Центра који су распоређени на радним местима за обављање послова јавних овлашћења не могу у радно време да раде на пружању услуге које по овом закону обезбеђује јединица локалне самоуправе. У сваком случају наша ЈЛС би требала да у Одлуци о максималном броју запослених предвиди и стручног радника који би обављао послове који су у надлежности локалне самоуправе, као и послове сарадника у локалној самоуправи, јер пракса је показала да има потребе за постојање услуге помоћи у кући и да би она требала да прерасте у трајну програмску активност.

Ова услуга све више добија на значају у заштити старих лица а ми желимо да унапређујемо ову услугу у заједници и сараднице имају потребне лиценце за рад. Корисници/це су задовољни услугом коју добијају током године. Испитивање задовољства услугом требало би да обави Комисија из локалне самоуправе са припремљеним упитником јер би онда били релевантни подаци о испитивању задовољства корисника а не од оних који су пружаоци услуге.

Финансирање услуге до сада се вршило из средстава буџета Општине Мајданпек, као и наменских средстава из републичког буџета. Дата је сагласност на Правилник пружања услуге помоћи у кући и организовање службе помоћи у кући у Центру за социјални рад од стране Привременог органа општине Мајданпек решење бр.551-2 од 29.08.2014. године као и сагласност на Правилник о изменама и допунама Правилника о унутрашњој организацији са описом послова и систематизацији радних места у Центру за социјални рад Мајданпек број 551-117/1 од 10.04.2014. године. (решење привременог органа општине Мајданпек број 551-1 од 13.06.2014. год). Општинско веће Општине Мајданпек је на својој седници од 02.02.2015. године донело Правилник о мерилима, критеријумима и ближим условима за учешће корисника и сродника обавезних на издржавање у трошковима пружања услуга помоћи у кући број:06-3/10 од 02.02.2015. године. На седници Општинског већа дана 09.11.2016. године донет Закључак бр.06-49/3 којим су усвојене измене и допуне Правилника о мерилима, критеријумима и ближим условима за учешће корисника и сродника обавезних на издржавање у трошковима пружања услуга помоћи у кући чл.16 а које се односе на скалу учешћа корисника и сродника у плаћању услуге помоћи у кући. Са применом ових измена почело се од 22.11.2016. године након објављивања у Сл. листу општине Мајданпек.

Добили смо Решење Број :022- 02- 00069/ 2022 -19 којим се утврђује да Центар за социјални рад у Мајданпеку испуњава услове и стандарде за пружање услуге помоћи у кући одраслим и старијима и добијена је лиценца бр.802, са роком важења од 6 година (од 07.11.2022. до 07.11.2028. године, прописано чл.178. став(2) Закона о социјалној заштити.

Решење је издато дана 07.12.2022. године од стране Министарства за рад, запошљавања, борачка и социјална питања, Сектор социјалне заштите, Одељење за инспекцијски надзор у Београду.

Наша установа је за сада једини пружаоц ове услуге на територији наше општине мада Закон о социјалној заштити омогућава да се појаве и други као пружаоци услуге уколико испуњавају минималне стандарде за реализацију ове услуге.

У 2025. години из тих разлога уколико буде више извршилаца за реализацију ове услуге биће неопходно расписивање јавног позива тј. јавне набавке, од стране локалне самоуправе. Услуга помоћи у кући је у досадашњој реализацији потврдила

свој континуитет у заштити и подршци тако осетљиве групације каква су стара,болесна,хронично оболела и инвалидна лица,те је самим тим показала своју оправданост и сврсисходност.

Ранијих година корисници и сродници нису били спремни да партиципирају у плаћању услуге помоћи у кући. Директним радом на терену применом метода разговора, објашњавањем услова и критеријума, свест о учешћу у плаћању услуге се у знатној мери променила.У 2024.години од 68 корисника , 27 корисника је делом партиципирало у услузи а 14 корисника је у плаћало пуну цену услуге (160 динара по часу).У услузи није партиципирало 27 корисника јер су социјално-материјално угрожени. Својим изјавама на Записник корисници су се изјашњавали о партиципацији у плаћању услуге.У периоду од јануара до јуна 2024.године у трошковима плаћања услуге учествовало је 41 лице,а 27 лица није учествовало,што је износило 161.420,00 динара.

Приходи од овог учешћа наша установа користи за плаћање канцеларијског материјала, услуге електричне енергије,телекомуникације,услуге доставе,закуп пословног простора.У 2023.години учешће корисника у услузи помоћи у кући износила је 360.600,00 динара.

ПА0902- 0017 Саветодавно-терапијске и социјално едукативне услуге

Све је више заинтересованих родитеља који имају децу са тешкоћама у развоју као и са извесним степеном инвалидитета који нам се обраћају за пружање услуге личног пратиоца деце.

Услуга личног пратиоца доступна је детету са инвалидитетом односно са сметњама у развоју коме је потребна подршка за задовољавање основних потреба у свакодневном животу у области кретања,одржавање личне хигијене,храњења,облачења и комуникације са другима под условом да је укључено у васпитно образовну установу односно школу,до краја редовног школовања ,укључујући завршетак средње школе.Имајући у виду одредбе члана 19,20 и 21 Одлуке о социјалној заштити општине Мајданпек број 9(„ Сл.лист Општине Мајданпек од 13.03.2020.године) идеја да извршимо обуку за личне пратиоце кроз испитивање тржишта за ове потребе и на тај начин едуковати групу од 15 чланова (10 пружалаца услуге лични пратилац и 5 стручних радника) није уродила плодом у прошлој години јер нам нису за ову намену опредељена средства,те у сваком случају из удружења или из цивилног сектора би могли да реализују ову услугу и лиценцирају је.

Услуга лични пратилац не може да се реализује без лиценце те из тих разлога дајемо предлог како да обезбедимо лиценциране личне пратиоце.

У плану нам је да са локалном самоуправом постигнемо договор да они кроз поступак јавне набавке обезбеде лиценцираног пружаоца услуге.

Поступак,начин и услови за остваривање права на услуге личног пратиоца деци биће регулисан посебним Правилником.Имајући у виду да су нам ограничена финансијска средства за реализацију планиране активности за обуку личних пратилаца исту ћемо реализовати у складу са датим финансијским средствима,а то је 150.000,00 (стопедесетхиљада динара).За утрошак канцеларијског материјала неопходно је 20.000,00 динара.Планирамо одржавање радионица за јачање родитељских компетенција ,због све веће дисфункционалности која је присутна у родитељским релацијама било да се ради о породицама или бракоразводним поступцима или постразводном функционисању истих.

Укупна средства за реализацију ове програмске активности износила би 170.000,00 динара.

Планирани приходи и примања за финансирање предложеног Програма рада Центра за социјални рад за 2024.годину из општинског буџета износи 28.933.000,00 динара.

Разврстано по расходима и издацима :

Планирани расходи и издаци за 2025.годину су:

411-плате, додаци и накнаде запослених	9.236.000,00 динара
412-доприноси на терет послодавца	1.399.000,00 динара
413000-накнаде у натури –новог.пакетићи	20.000,00 динара
414-накнада за време одсут. с посла-боловање	1.000,00 динара
421-стални трошкови	1.310.000,00 динара
422-трошкови путовања	470.000,00 динара
423-услуге по уговору	9.290.000,00 динара
425-тек.поправке и одржавање опр.за саобраћај	960 .000,00динара
426- материјал	1.070.000,00 динара
472-накнаде из буџета за социјална давања	14.800.000,00 динара
482- таксе	38.000,00 динара
483-новчане казне и пенали по решењу судова	1.000,00 динара
485-накнаде штете од стране државних органа	1000,00 динара
512- опрема	350.000,00 динара

Укупно: 38.946.000,00 динара

Програмске активности: **Једнократне помоћи и други облици помоћи**
шифра 0001

Потребна финансијска средства за реализацију ове програмске активности су
28.993.000,00 динара.

Програмске активности: **Породични и домски смештај ,прихватилишта и**
друге врсте смештаја;шифра 0002

Потребна финансијска средства за реализацију ове програмске активности су
200.000,00 динара

Програмске активности : **Дневне услуге у заједници;шифра 0016**

Потребна финансијска средства за реализацију ове програмске активности су 9.603.000,00 динара.

Програмске активности: **Саветодавно-терапијске и социоедукативне услуге;**
шифра 0017

Потребна финансијска средства за реализацију ове програмске активности су 150.000,00 динара.

Укупна средства из општинског буџета Мајданпек за 2025 годину за реализацију свих програмских активности износе 38.946.000,00 динара(тридесетосаммилионадеветсточетрдесетшест хиљада динара). Овако пројектован буџет за 2025 годину треба да омогући реализацију свих предложених програмских активности,пре свега имајући у виду смањење сиромашта,благовремено и правовремено пружање помоћи грађанима и грађанкама у задовољавању њихових потреба за егзистенцијом ,лечењем као и остваривање и других услуга и права која одговарају а која се чине у циљу побољшања квалитета живота како појединаца тако и породице у целини. Треба такође имати у виду да и наша установа да би функционисала и обављала овако сложене послове неопходно је да поседује и одређена финансијска средства,те сходно поменутом то су средства за сталне трошкове а све у складу са токовима тржишног пословања, трошкова горива на тржишту,кретање цене струје и топлотне енергије ,потребом за побољшањем услова рада у преадаптацији дела простора Центра за социјални рад,набавком нових средстава за рад и побољшање техничке опремљености наше установе.

Ризици који могу да се сагледају да се предложени програм не реализује је недостатак финансијских средстава,недостатак стручног кадра у смислу новог запошљавања и радног ангажовања.Евидентно је да су проблеми све сложенији а људски и професионални капацитети ограничени.Стручни људи у нашој области због великог „сагоревања у раду"имају здравствених проблема те треба озбиљно размишљати о јачању људских ресурса. Наша установа је подмладила кадар.

Неопходно је да овладају потребним вештинама како би били ефикаснији, јер ова област заиста захтева велику стручну компетенцију и знање а оно се може постићи благовременим увезивањем стручних људи са искуством и знањем и младих људи са знањем и вољом да унапреде та своја знања и примене их у пракси унапређујући свој лични капацитет а са друге стране помажући појединцима и породицама која имају извесне потребе или су у стањима депривације где им је потребна подршка и помоћ. Све то може да има смисла ако заиста сви сегменти у друштва буду схватили колико треба радити на унапређењу права грађана, реализацији истих као и развијањем услуга у заједници.Једино адекватним реаговањем на проблеме и изналажењем решења можемо се надати бољитку и квалитетнијем животу у локалној заједници али сви заједно на томе морамо итекако порадити а све у циљу смањења сиромаштва,менталних болести и других видова патологије којима смо окружени у овом савременом свету. Евидентно је да смо капацитете у стручном кадру појачали,али треба и даље радити на осмишљавању нових идеја и очувању ресурса јер су људски ресурси најбитнији.

Озбиљна и одговорна држава мора да размотри овај сегмент и да интензивније поради на запошљавању младих људи у ширем контексту јер то ће свакако бити полуга у развоју нашег друштва и привредног развоја који је и стратешки циљ.

Држава прописима и законском регулативом уређује процедуре и начин поступања ,али је зато улога професионалаца који представљају органе државе врло комплексна и мултидисциплинарна. Наша установа ће настојати да у 2025.години обезбеди јавност у раду,омогући доступност информација о свим реализованим активностима,ажурирањем веб сајта www.csrm.rs а све у циљу успостављања квалитетнијег и ефикаснијег система социјалне заштите који би адекватно одговорио потребама угрожених појединаца и група у зависности од проблема који се манифестује.

Сведоци смо времена у коме живимо које измиче свакој људској контроли а ипак када боље размислимо велики и значајни људи су врло промишљали када су били сведоци свог времена те би сходно томе цитирала нашег познатог песника Јована Дучића који је рекао и написао : „Зло и несрећа не долазе од Бога, него од човека. Све беде међу људима то су несреће које учини човек самом себи, или ураде људи један другоме”.

Све девијације које настају у друштву било да су личне или колективне траже помоћ и подршку институционалних система и из тих разлога треба радити на јачању тих система ,уз јачање личне одговорности сваког понаособ у том систему.

Својевремено је Радул Јовановић пишући текст „Примарна превенција болести зависности написао: „Виши степен утицаја породице био би да личним примером и упорним радом створи антитоксикоманске навике код деце од најранијих дана, изграђујући тиме позитиван став према овој појави . Породица треба да постане најважнија карика у ланцу бројних фактора укључених у акцију против пушења .” Данас смо сведоци чињенице да нам се породица урушила, да је постала дисфункционална, да су односи у породици све површнији , без емпатије и потребне подршке за бригу о себи и бригу о другима. Стиче се утисак да је много егоцентризма, нарцизма, некритичког става према себи и другима, те није без разлога наркоманија у порасту као и криминалитет те врсте. Наша установа и стручни радници у њој све више имају случајеве породица овисника, повратника из затвора, психијатријских болесника, малолетника који злоупотребљавају опијате а баве се и продајом истих. Мере које ће бити предузимане у годинама које долазе подразумеваће и примену свих регулатива и законских прописа који ову област уређују... „Зло није дело само оног који га чини , и онога је који могавши спречити да се чини, не спречава га.” (Тукидид)

Упркос многим противуречностима које су присутне у овом савременом свету ми морамо да верујемо у себе, да радимо свој посао на најбољи могући начин, да нам приступ буде добронамеран, да имамо жељу и потребу да лоше претварамо у боље и да , свако уради нешто племенито и у границама својих могућности јер једино тако верујем да ће жеља за бољим и племенитијим друштом бити и остварљива.

Тешко је предвидети ток цивилизацијског кретања у савременом свету који је захваћен ратовима, земљотресима, катастрофалним непогодама ,куда и како ће се развијати људско биће и у ком сегменту ће уопште оно и бити слободно, јер у таквој констелацији оно ће пре бити неслободно, понижено и унижено, инфериорано, мање или више зависан роб и слуга постојеће глобализације друштвеног система.

Увећање профита и капитала ствара моћ и све више рађа енормну неједнакост међу богатима и сиромашнима, све више човек постаје отуђен, немоћан да се избори са социјалном неправдом, неморалом, безнађем и неизвесношћу.

Управо ратови који се воде у свету показују колико је неизвесна будућност данашње цивилизације и људског рода у целини , посебно имајући у виду беспомоћну децу, жене, беспомоћне старе оболеле у свим групацијама без изузетка.

У Мајданпеку: 12.12.2024. године

Директорка



Весна Тричковић дипл. спец. педагог

Весна Тричковић